АКТ

по итогам изучения мнения населения Канского района о качестве оказания муниципальной услуги по

предоставлению информации о мерах муниципальной поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства по муниципальной программе

«Развитие малого и среднего предпринимательства в Канском районе»

г. Канск 01.11.2016г.

На основании:

Постановления администрации Канского района Красноярского края от 13.04.2012 № 260-пг «Об утверждении порядка изучения мнения населения Канского района о качестве оказания муниципальных услуг» (далее – Постановление)

(вид документа с указанием реквизитов (номер, дата), на основании которого проведено анкетирование)

проведен опрос по изучению мнения населения Канского района о качестве оказания муниципальной услуги:

«Предоставление информации о мерах муниципальной поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства по муниципальной программе «Развитие малого и среднего предпринимательства в Канском районе»» (далее – муниципальная услуга).

(наименование муниципальной услуги)

Срок проведения опроса: 12.10.2016г. - 01.11.2016 года

Акт составлен:

Отделом планирования и экономического развития администрации Канского района

(наименование структурного подразделения администрации Канского района, предоставляющего услугу)

Итоги изучения мнения населения:

На вопросы анкеты ответили 2 респондента - двое субъектов малого предпринимательства, которым за шесть месяцев 2016 года, предшествующих месяцу проведения исследования была предоставлена указанная муниципальная услуга (Согласно пункту 2.7. Постановления количество граждан, достаточное для изучения мнения населения, составляет не менее одной пятой от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг, определяемого на основании данных за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения исследования. Расчет количества участников опроса: за период апрель-октябрь 2016 года консультации оказаны 11-ти субъектам: 1/5\*11ед.=2ед.)

На вопросы анкеты ответили следующим образом:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Вопрос | | Респонденты | | Результат |
| 1 | 2 |
| - **по удовлетворенности информированием о порядке оказания муниципальных услуг:** | | | | |
| 1. **Я получил полную информацию о том,  как мне получить услугу:** | | | | |
| Да, абсолютно согласен | | V | V | 100% |
| - по удовлетворенности результатом получения муниципальной услуги: | | | | |
| **2. Я считаю, что правила и порядок предоставления  услуг понятны и справедливы:** | | | | |
| Да, абсолютно согласен | | V | V | 100% |
| **3. Мне были предоставлены технические средства,  необходимые для оформления документов  (бланки, формы документов, ксерокс, принтер, компьютер):** | | | | |
| Да, абсолютно согласен. | | V | V | 100% |
| **6. Я получил услугу в полном объеме:** | | | | |
| Да, абсолютно согласен. | | V | V | 100% |
| **12. Я удовлетворен полученным результатом:** | | | | |
| Да, абсолютно согласен. | | V | V | 100% |
| - по комфортности помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг: | | | | |
| **4. Обстановка в месте обслуживания была комфортной (уютная обстановка, хороший температурный режим, оптимальное освещение):** | | | | |
| Да, абсолютно согласен. | | V | V | 100% |
| **9. Месторасположение органа исполнительной власти (организации, пункта), представляющего услугу, было удобным:** | | | | |
| Да, абсолютно согласен. | | V | V | 100% |
| - по соблюдению сроков предоставления муниципальной услуги: | | | | |
| **5. Я получил услугу в установленные сроки:** | | | | |
| Да, абсолютно согласен. | | V | V | 100% |
| **- по удовлетворенности респондентов отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность):** | | | | |
| **7. Персонал был компетентным и добросовестным:** | | | | |
| Да, абсолютно согласен. | | V | V | 100% |
| **8. Персонал был вежливым и внимательным:** | | | | |
| Да, абсолютно согласен. | | V | V | 100% |
| **- по наличию факторов взимания оплаты за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, регламентируемых административными регламентами оказания муниципальной услуги:** | | | | |
| **10. Материальные расходы на получение  услуги (официальная оплата и расходы по оформлению документов) необременительны - в случае, если услуга платная:** | | | | |
| Услуга предоставляется бесплатно. | | | | |
| **11. При получении услуги были дополнительные материальные расходы (вознаграждение чиновникам, ответные услуги), помимо официальной материальной оплаты:** | | | | |
| Нет, совершенно не согласен | V | | V | 100% |

В анкетировании участвовало двое субъектов малого предпринимательства, которым в 2016 году была предоставлена муниципальная услуга по предоставлению информации о мерах муниципальной поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства по муниципальной программе «Развитие малого и среднего предпринимательства в Канском районе». Все опрошенные (100%) удовлетворены качеством оказания данной муниципальной услуги. Рекомендаций по устранению недостатков в предоставлении муниципальной услуги от респондентов не поступало, т.к. недостатки не выявлены.

Первый заместитель

Главы Канского района О.В. Витман