Информация о работе с обращениями граждан в администрации Канского района за 2016 год.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Вид обращений | 2015 | 2016 |
| **1** | **Документ, регламентирующий порядок работы с обращениями граждан** | Инструкция по делопроизводству | Инструкция по делопроизводству |
| **2** | **Количество обращений всего:** | **128** | **129** |
| 2.1 | Письменных | 100 | 120 |
| 2.2 | Поступивших по системам электронного документооборота | 28 | 22 |
| 2.3 | Устных | 28 | 9 |
| 2.4 | Коллективных | 11 | 22 |
| 2.5 | Повторных | 6 | 4 |
| **3** | **Поступило из:** |  |  |
| 3.1 | Администрации Президента РФ | 22 | 20 |
| 3.2 | Правительства края | 6 | 7 |
| 3.3 | Администрации Губернатора края/ЗС края/ГД РФ | 27/1/4 | 16/2/6 |
| **4** | **Социальный статус заявителя** |  |  |
| 4.1 | Инвалиды и участники ВОВ | 1 | 1 |
| 4.2 | Ветераны труда | 4 | 3 |
| 4.3 | Участники боевых действий | 1 | 0 |
| 4.4 | Семьи, имеющие ребенка-инвалида | 1 | 1 |
| 4.5 | Многодетные семьи | 2 | 2 |
| 4.6 | Сироты | 2 | 1 |
| 4.7 | Вынужденные переселенцы | 1 | 0 |
| **5** | **Жилье** | **33** | **17** |
| 5.1 | Переселение граждан из ветхого и аварийного жилья | 2 | 0 |
| 5.2 | Обеспечение социальным жильем | 13 | 8 |
| 5.3 | Предоставление субсидий, сертификатов для предоставления льгот (погашение % ставки по кредитам) | 0 | 1 |
| 5.4 | Долевое строительство | 0 | 0 |
| 5.5 | Улучшение жилищных условий участников ВОВ, вдов участников ВОВ | 3 | 0 |
| 5.6 | Обеспечение жильем сирот | 2 | 1 |
| 5.7 | Обеспечение земельными участками под ИЖС многодетных семей | 0 | 1 |
| **6** | **Жилищно-коммунальное хозяйство** | **19** | **36** |
| 6.1 | Качество предоставляемых услуг | 9 | 5 |
| 6.2 | Организация ТСЖ и деятельность управляющих кампаний | 1 | 5 |
| 6.3 | Ремонт жилья | 0 | 2 |
| 6.4 | Благоустройство территорий | 2 | 7 |
| 6.5 | Предоставление субсидий на оплату ЖКУ | 1 | 1 |
| 6.6 | Тарифы ЖКХ | 5 | 8 |
| **7** | **Социальные вопросы** | **26** | **18** |
| 7.1 | Материальная помощь | 15 | 14 |
| 7.2 | Пенсионное обеспечение | 0 | 0 |
| 7.3 | Обеспечение спецавтотранспортом | 0 | 0 |
| 7.4 | Предоставление субсидий | 0 | 0 |
| 7.5 | Оказание помощи беженцам | 1 | 0 |
| **8** | **Труда и занятости населения** | **8** | **2** |
| 8.1 | Трудоустройство | 6 | 2 |
| 8.2 | Ликвидация задолженности по выплате з/платы | 2 | 0 |
| **9** | **Законности и правопорядка** | **16** | **18** |
| 9.1 | Жалобы на действия сотрудников правоохранительных органов | 1 | 0 |
| 9.2 | Защита имущественных прав граждан | 0 | 1 |
| 9.3 | Оказание бесплатной юридической помощи | 8 | 3 |
| 9.4 | Противодействие коррупции | 0 | 0 |
| **10** | **Здравоохранение** | **3** | **0** |
| 10.1 | Сохранение учреждений здравоохранения (ФАП) | 0 | 0 |
| 10.2 | Ремонт учреждений здравоохранения | 0 | 0 |
| 10.3 | Оказание медицинской помощи | 0 | 0 |
| 10.4 | Лекарственное обеспечение | 0 | 0 |
| **11** | **Образование** | **11** | **11** |
| 11.1 | Строительство и ремонт учреждений образования | 0 | 0 |
| 11.2 | Обеспечение мест в ДОУ | 2 | 2 |
| 11.3 | Об оплате труда работников образовательных учреждений | 3 | 2 |
| **12** | **Транспорт** | **6** | **16** |
| 12.1 | Строительство и ремонт дорог | 1 | 9 |
| 12.2 | Работа муниципального транспорта | 5 | 7 |
| **13** | **Развитие агропромышленного комплекса** | **1** | **6** |
| 13.1 | Земельные вопросы | 0 | 3 |
| 13.2 | Выделение кредитов на развитие КФХ | 0 | 1 |
| 13.3 | Вопросы дачных и садоводческих товариществ | 1 | 1 |
| **14** | **Предпринимательство** | **0** | **0** |
| 14.1 | Поддержка малого и среднего предпринимательства | 0 | 0 |
| **15** | **Спорт, туризм, молодежной политики** | **3** | **0** |
| **16** | **Характер принятых решений по обращениям граждан** | **передано по компетенции – 8**  **оставлено без рассмотрения – 1**  **прекращена переписка – 6** | **передано по компетенции – 11**  **оставлено без рассмотрения – 2**  **прекращена переписка – 1** |
| 16.1 | «Разъяснено» | 70 | 66 |
| 16.2 | «Не поддержано» | 36 | 34 |
| 16.3 | «Поддержано», в т.ч. анализируется ответ на предмет «меры приняты», решено положительно | 7 | 12 |
| **17** | **Сроки рассмотрения** |  |  |
| 17.1 | В установленные сроки | 128 | 129 |
| 17.2 | С нарушением сроков | 0 | 0 |
| 17.3 | Срок рассмотрения продлен | 0 | 0 |