

А К Т

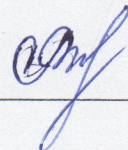
по результатам изучения мнения населения Канского района о качестве
оказания муниципальных услуг

Изучение мнения населения проводилось путем письменного опроса (анкетирования). В опросе участвовали получатели муниципальных услуг, постоянно проживающие на территории Канского района.

В ходе анкетирования составлялись вопросы, позволяющие оценить комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг; удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг; удовлетворенность респондента отношением специалистов к посетителям (внимание, вежливость, тактичность); удовлетворенность компетентностью сотрудников; удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги; наличие факторов взимания оплаты за предоставления муниципальной услуги, кроме случаев, регламентируемых административными регламентами оказания муниципальной услуги.

По итогам анкетирования и изучения мнения населения выявлено, что оказание муниципальных услуг считают 100% опрошенных респондентов комфортным; информированием о порядке оказания муниципальных услуг и компетентностью сотрудников удовлетворены; сотрудники во время приёма доброжелательные и вежливые; качеством предоставления социальных услуг так же 100% опрошенных удовлетворены. Работой управления социальной защиты населения администрации Канского района все получатели, участвующие в анкетировании, удовлетворены и рекомендаций по устранению недостатков не последовало. В устной форме были озвучены благодарности за проделанную работу по установлению минимальной выплаты, за своевременное поступление пенсии на счета, за разъяснительную работу и отзывчивое отношение к получателям.

Руководитель управления



Л.А.Рыбакова