

**Анализ результатов мониторинга изучения мнения населения о качестве оказания образовательных услуг школами Канского района**

1. Название анкеты, по которой осуществлялся мониторинг: **Мониторинг изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг**
2. Период проведения мониторинга: **15-25 октября 2017г**

вопросы	Количество опрошенных (чел.)	Доля респондентов от общего количества опрошенных, ответивших, (%)		
		да	нет	частично
Считаете ли Вы условия оказания услуг в учреждении комфортными?	1081	60.4%	2.97%	20.2%
Считаете ли вы специалистов, оказывающих услуги в учреждении, компетентными?	1081	87.1%	1.49%	15.0%
читаете ли Вы, что работники учреждения вежливы и доброжелательны?	1081	86.6%	3.7%	14.2%
Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых образовательных услуг в учреждении?	1081	84.7%	2.6%	14.0%
Владете ли Вы информацией о работе учреждения?	1081	84.4%	5.7%	13.8%
Удовлетворены ли состоянием материальной базы учреждения?	1081	62.6%	11.2%	29.3%
Удовлетворены ли режимом работы учреждения?	1081	89.1%	3.23%	11.1%
Удовлетворены ли результатом получения образовательной услуги?	1081	88.6%	1.86%	12.5%
Удовлетворены ли Вы уровнем подготовки, которые дает школа?	1081	85.1%	5.56%	14.1%

вопрос	Количество опрошенных (чел.)	Доля респондентов от общего количества опрошенных (%)			
		Родительские собрания	Общие мероприятия, проводимые в образовательной организации	Информацию, размещенную на стендах, сайте ОО	Школьную документацию: классные журналы, дневники
.Из каких источников Вы получаете	1081	86.0%	51.0%	46.4%	82.6%

информацию об успехах Вашего ребенка:					
---------------------------------------	--	--	--	--	--

вопрос	Количество опрошенных (чел.)	Доля респондентов от общего количества опрошенных, (%)			
		Кружки, студии	Секции	Факультативные, элективные курсы	Классные и школьные мероприятия
Какие занятия, кроме уроков посещает Ваш ребенок в школе?	1081	42.0%	56.0%	36.0%	83.0%

вопрос	Количество опрошенных (чел.)	Доля респондентов от общего количества опрошенных, (%)			
		Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	
Если Ваш ребенок посещает эти занятия, как Вы оцените уровень их проведения?	1081	86.0%	39.4%	1.7%	

**13. Что не устраивает в работе учреждения (перечислить):**

1. Недостаточно спортивных кружков.
2. Недостаточная работа с отстающими детьми.
3. Слабая материальная база.
4. Организация питания.
5. Шестидневная учебная неделя
6. Отсутствие компьютерного класса в ОО.

**14. Перечислите, какие предложения по повышению качества образовательной услуги были предложены:**

1. Улучшить материально – техническую базу.
2. Иметь медицинского работника в штате школы
3. Улучшить подготовку к ЕГЭ И ОГЭ.
4. Уделять больше внимания развитию творческих способностей учащихся.
5. Организация дополнительных часов для занятия с более слабыми детьми.