

**Анализ результатов мониторинга изучения мнения населения о качестве оказания образовательных услуг дошкольными организациями Канского района**

1. Название анкеты, по которой осуществлялся мониторинг: **Мониторинг изучения мнения населения о качестве оказания образовательных услуг**
2. Период проведения мониторинга: **20-30 октября 2017 г.**

Вопрос	Количество опрошенных (чел.)	Доля респондентов от общего количества опрошенных, ответивших		
		да	нет	частично
Считаете ли Вы условия оказания образовательных услуг в учреждении комфортными?	542	78,1	0	6
Считаете ли вы специалистов, оказывающих образовательные услуги в учреждении, компетентными?	542	71,7	0	6,2
Считаете ли Вы, что работники учреждения вежливы и доброжелательны?	542	74,3	0	10,3
Удовлетворены ли Вы качеством оказываемых образовательных услуг в учреждении?	542	69,4	3,7	6,2
Удовлетворены ли Вы режимом работы учреждения?	542	66,4	11,1	6,8
Удовлетворены ли состоянием материальной базы учреждения?	542	52,7	2,2	18,6
Удовлетворены ли Вы организацией питания в детском саду?	542	89,5	2,5	8,6
Удовлетворены ли результатом получения услуги (уход, воспитание, обучение), которую получает Ваш ребенок в дошкольном учреждении?	542	72,8	0,6	4,5
Удовлетворены ли Вы уровнем подготовки, который дает детский сад?	542	82,3	0	17,1
<b>Всего</b>	<b>542</b>			

Вопрос	Количество опрошенных (чел.)	Доля респондентов от общего количества опрошенных, ответивших под номером			
		1	2	3	4
Из каких источников Вы получаете информацию об успехах Вашего ребенка	542	64	28	41,6	62,4
Какие занятия посещает Ваш ребенок в детском саду?	542	39,2	8	4,8	59,2
Если Ваш ребенок посещает эти занятия, как Вы оцените уровень их проведения?	542	72	10,4	8	11,2

**13. Что не устраивает в работе учреждения (перечислить):**

1. Режим работы детских садов.
2. Слабая материально-техническая база.
3. Недостаточно кружков и студий в дошкольных организациях.
4. Возраст педагогов (старение педагогических кадров).

**14. Перечислите, какие предложения по повышению качества образовательной услуги были предложены:**

1. Увеличить режим работы дошкольных организаций от 10,5-12 часов.
2. Улучшить материально-техническую базу дошкольных организаций.
3. Улучшить подготовку детей к школе.