**Анализ результатов мониторинга изучения мнения населения о качестве**

**предоставления муниципальных услуг на территории Канского района**

**учреждениями культуры – учреждения клубного типа**

1. Название анкеты, по которой осуществлялся мониторинг: Анкета – опрос по оценки качества предоставления муниципальных услуг на территории Канского района.

(учреждения клубного типа Канского района)

1. Период проведения мониторинга: 22-25 октября 2019 г.
2. **Деятельность в сфере культуры,**

**МБУК «МКС»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Вопросы | Количество опрошенных  (чел.) | Доля респондентов от общего  количества опрошенных, ответивших  (%) | | |
| да | нет | частично |
| 1.Устраивает ли Вас предоставление информации о времени и месте культурных мероприятий, театральных представлений, концертов, анонсов данных мероприятий | 189 | 98,4 | 1,6 | - |
| 2.Удовлетворены ли Вы уровнем подготовки проводимых мероприятий, концертных программ и занятий в кружках | 189 | 89,4 | 4,3 | 6,3 |
| 3. Удовлетворены ли Вы режимом работы Дома культуры (сельского клуба) и клубных формирований | 189 | 86,8 | 13,2 | - |
| 4. Считаете ли Вы разнообразным содержание и качество услуг по выездному культурному обслуживанию отдельных граждан (граждан с ограниченными возможностями, пожилых граждан, жителей отдельных населенных пунктов | 189 | 78,8 | 21,2 | - |
| 5. Комфортные ли условия для проведения мероприятий: доступ к объектам и услугам, наличие парковок и мест ожидания, наличие оборудованных помещений для предоставления услуг, наличие санитарно-технических помещений | 189 | 15,3 | 23,81 | 60,85 |

**4. Что не устраивает в работе учреждения (перечислить):**

- слабая материально - техническая база;

- недостаточное финансирование для организации и проведения досуговой деятельности.

**5. Перечислите, какие предложения по повышению качества услуг в учреждениях культуры – были предложены**:

- улучшить материально - техническую базу в Домах культуры (сельских клубах);

- повысить кадровый потенциал, за счет проведения семинаров, мастер-классов, курсов переквалификации, повышения квалификации;

**Анализ результатов мониторинга изучения мнения населения о качестве**

**предоставления муниципальных услуг на территории Канского района**

**учреждениями культуры - библиотеки**

1. Название анкеты, по которой осуществлялся мониторинг: Анкета – опрос по оценки качества предоставления муниципальных услуг на территории Канского района.

(библиотеки Канского района)

1. Период проведения мониторинга: 22-25 октября 2019 г.
2. **Деятельность в сфере библиотечного дела,**

**МКУК ЦБС Канского района**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Вопросы | Количество опрошенных  (чел.) | Доля респондентов от общего  количества опрошенных, ответивших  (%) | | |
| да | нет | частично |
| 1.Устраивает ли Вас график работы библиотек? | 176 | 145 | 22 | 9 |
| 2.Устраевает ли Вас уровень работы библиотек Канского района, МКУК ЦБС Канского района? | 176 | 125 | 18 | 33 |
| 3. Устраивает ли Вас предлагаемый перечень литературы в библиотеках (журналов и газет в том числе)? | 176 | 80 | 31 | 65 |
| 4. Удовлетворены ли Вы предлагаемой услугой - работой на компьютере в библиотеках? | 176 | 87 | 41 | 48 |

**4. Что не устраивает в работе учреждения (перечислить):**

- слабая материально - техническая база;

- недостаточное финансирование для организации и проведение досуговой деятельности.

- недостаточное финансирование на приобретение периодики.

**5. Перечислите, какие предложения по повышению качества услуг в учреждениях культуры – библиотеки были предложены**:

- улучшить материально - техническую базу в библиотеках;

- повышение качества кадрового состава, организовать для сотрудников обучающие семинары, курсы переквалификации, повышения квалификации;

- организовать эффективное информационное сопровождение деятельности библиотек;

- увеличить финансирование для организации и проведения досуговой деятельности;

- привлечение к деятельности библиотек волонтеров и новых партнеров для сотрудничества.

- увеличить финансирование на приобретение периодических и книжных изданий в библиотеки.

**Анализ результатов мониторинга изучения мнения населения о качестве**

**предоставления муниципальных услуг на территории Канского района**

**учреждениями культуры – ДШИ Канского района**

1. Название анкеты, по которой осуществлялся мониторинг: Анкета – опрос по оценки качества предоставления муниципальных услуг на территории Канского района.

(ДШИ Канского района)

1. Период проведения мониторинга: 22-25 октября 2019 г.

**3. Деятельность детских школ искусств Канского района (ДШИ)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Вопросы | Количество опрошенных  (чел.) | Доля респондентов от общего  количества опрошенных, ответивших  (%) | | |
| да | нет | частично |
| 1.Удовлетворены ли Вы компетентностью и уровнем профессионализма специалистов, оказывающих услуги в ДШИ? | 108 | 96 | - | 4 |
| 2.Считаете ли Вы, что работники учреждения вежливы, тактичны и доброжелательны? | 108 | 100 | - | - |
| 3.Устраивает ли Вас возможность выбора образовательных программ, профиля обучения (отделения, специальности)? | 108 | 100 | - | - |
| 4.Устраивает ли Вас возможность участия Вашего ребенка в творческой деятельности школы искусств (концерты, выставки, конкурсы и др.)? | 108 | 100 | - | 20 |
| 5.Удовлетворены ли Вы состоянием материально-технической базы учреждения культуры (наличие музыкальных инструментов, технических средств обучения, оборудованием кабинетов)? | 108 | 84 | - | 36 |
| 6.Удовлетворены ли Вы информацией о предоставляемых услугах в данном учреждении (о специальностях, наличие стендов, расписаний занятий, буклетов и других рекламных материалов о деятельности школ искусств)? | 108 | 100 | - | - |
| 7.Удовлетворены ли Вы предоставляемой информацией родителям о внеурочных мероприятиях, выставках, концертах, родительских собраниях? | 108 | 100 | - | - |

**4.Что не устраивает в работе учреждения (перечислить):**

- слабая материально - техническая база (необходимо обновление парка музыкальных инструментов – износ музыкальных инструментов составляет 70%).

- потребность ДШИ в педагогических кадрах. В школах не хватает преподавателей фольклора, фортепиано, баяна, художественного отделения.

**5.Перечислите, какие предложения по повышению качества услуг в учреждениях культуры – ДШИ были предложены**:

- принять участие в Государственной программе Красноярского края «Развитие культуры и туризма»,в рамках подпрограммы «Обеспечение условий реализации государственной программы и прочие мероприятия», предоставление субсидий бюджетам муниципальных образований на государственную поддержку комплексного развития муниципальных учреждений культуры и образовательных организаций в области культуры – приобретение музыкальных инструментов;

- активизировать работу по укомплектованию школ квалифицированными педагогическими кадрами.