**Анализ результатов мониторинга изучения мнения населения о качестве**

**предоставления муниципальных услуг на территории Канского района**

**учреждениями спорта**

1. Название анкеты, по которой осуществлялся мониторинг: Анкета – опрос по оценки качества предоставления муниципальных услуг на территории Канского района. (Спорт)
2. Период проведения мониторинга:10-15 октября 2020 г.

**Деятельность в сфере «Физическая культура и спорт»:**

**СШ «Олимпиец» и спортивных клубов по месту жительства**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопросы | Количество опрошенных  (чел.) | Доля респондентов от общего количества опрошенных, ответивших, (%) |
| да | нет | частично |
| 1.Устраивает ли Вас доступность услуги, предоставляемой спортивной школой «Олимпиец»?  | 89 | 89,88 | 4,49 | 5, 61 |
| 2. Удовлетворены ли Вы разнообразием и содержанием услуг спортивной школы «Олимпиец»: реализация программ подготовки спортивного резерва по самбо, баскетболу, волейболу, лыжным гонкам, футболу; реализация программы спортивной подготовки по лыжным гонкам, баскетболу, футболу, самбо? | 89 | 73,04 | 10,11 | 16, 85 |
| 3.Удовлетворены ли Вы условиями, в которых Вам предоставляется услуга: комфортная среда, безопасные условия, способствующие успешной тренировочной подготовке занимающихся, безопасные условия пребывания всех участников тренировочного процесса? | 89 | 94,38 | 5,62 | 0 |
| 4.Удовлетворены ли Вы состоянием материально-технической базы физкультурно-спортивной организации (наличие спортивного инвентаря, оборудованием спортивного зала)? | 89 | 73,03 | 15, 73 | 11,24 |
| 5. Удовлетворены ли Вы компетентностью и уровнем профессионализма специалистов, оказывающих услуги в СШ «Олимпиец»?  | 89 | 95,5 | 2,25 | 2,25 |

**4. Что не устраивает в работе учреждения (перечислить):**

- слабая материально - техническая база; сильная изношенность имеющейся материальной базы; отсутствие спортивного инвентаря, спортивной экипировки; отсутствие возможности принимать участие в спортивных соревнованиях из-за недостаточности финансовых средств; отсутствие возможности проведения тренировочных сборов

**5. Перечислите, какие предложения по повышению качества услуг в учреждении спорта были предложены:**

- улучшение материально - технической базы СШ «Олимпиец» путем приобретения необходимого спортинвентаря, формирование новой современной материально- технической базы;

- предусмотреть возможность направления спортивных команд района на соревнования;

- проведение тренировочных сборов для занимающихся на этапе спортивной специализации;

- повышение кадрового потенциала СШ «Олимпиец», увеличение количества ставок тренеров, увеличение заработной платы специалистов.