С 01.01.2021 утратили силу:

- **Правила продажи отдельных видов товаров** (постановление Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 № 55)
- **Правила продажи товаров по образцам** (постановление Правительства Российской Федерации от 21.07.1997 № 918)
- **Правила продажи товаров дистанционным способом** (постановление Правительства Российской Федерации от 27.09.2007 № 612)
- **Правила комиссионной торговли непродовольственными товарами** (постановление Правительства Российской Федерации от 06.06.1998 № 569)

О ВВЕДЕНИИ НОВЫХ ПРАВИЛ ТОРГОВЛИ

КОНТАКТЫ:

Ответственный исполнитель региональной программы Красноярского края «Обеспечение защиты прав потребителей» – министерство сельского хозяйства и торговли Красноярского края

8 (391) 211-09-07

krasagro@krasagro.ru

С 01.01.2021 начали действовать:

Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи (постановление Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 № 2463)

Отменено ограничение для потребителей:

- В соответствии с новыми Правилами Продавец не вправе препятствовать потребителю фотографировать товар в торговых объектах за исключением мест, которые определяются продавцом и не предназначены для свободного доступа потребителей *(пункт 2 Правил)*.

Отменены обязательства для продавцов:

- Наличие Книги жалоб и предложений
- Бесплатная помощь в погрузке крупногабаритного товара на транспортное средство покупателя
- Обеспечение обмена технически сложных товаров бытового назначения с гарантией на год и более
- Передача покупателю товарного чека при продаже ювелирных изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней
- Обязанность предоставления покупателю аналога или замены товара длительного использования, при нахождении товара в ремонте. С 01.01.2021 список таких товаров пополнился

Введены дополнительные требования для продавцов:

- Направление потребителю ответа в случае поступления претензии *(пункт 5 Правил)*
- При осуществлении торговли вне торговых объектов разрешена продажа продовольственных товаров в потребительской упаковке, экземпляров аудиовизуальных произведений и фонограмм, программ для компьютеров *(пункт 7 Правил)*
- Соблюдение при продаже товаров с использованием торговых автоматов следующих требований:
  - целостность товара и сохранность его потребительских свойств;
  - не допущение продажи товаров, свободный оборот которых запрещен или ограничен;
  - доведение до потребителя всей информации о продавце, включая адрес, телефон, адрес электронной почты, а также правила пользования торговым автоматом и порядок возврата денежных средств, если товар не был выдан покупателю *(пункты 28, 29 Правил)*
- Обязанность предоставления по запросу потребителя товарного чека с указанием наименования продавца, товара, его количества и стоимости, а также даты продажи, в случае отсутствия данных сведений в кассовом чеке в отношении следующих групп товаров:
  - технически сложный товар *(пункт 39 Правил)*;
  - животные и растения *(пункт 52 Правил)*;
  - строительные материалы и изделия *(пункт 60 Правил)*;
  - текстильные, трикотажные, швейные изделия, меховые товары и обувь *(пункт 63 Правил)*;
  - мебель *(пункт 66 Правил)*
- Обязанность предоставления по запросу потребителя заверенной копии документа о качестве топлива (паспорт), в котором указывается наименование изготовителя топлива, поставщика, дата и объем поставки *(пункт 71 Правил)*