**Анализ результатов мониторинга изучения мнения населения о качестве**

**предоставления муниципальных услуг на территории Канского района**

**учреждениями культуры**

1. Название анкеты, по которой осуществлялся мониторинг: Анкета – опрос по оценки качества предоставления муниципальных услуг на территории Канского района.

(Культура)

1. Период проведения мониторинга: 08-15 ноября 2018 г.

**1.Деятельность в сфере библиотечного дела,**

**МКУК ЦБС Канского района**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Вопросы | Количество опрошенных  (чел.) | Доля респондентов от общего  количества опрошенных, ответивших  (%) | | |
| да | нет | частично |
| 1.Устраивает ли Вас график работы библиотек? | 178 | 50,0 | - | 30,9 |
| 2.Устраевает ли Вас уровень работы библиотек Канского района, МКУК ЦБС Канского района? | 178 | 50,0 | - | 30,9 |
| 3. Устраивает ли Вас предлагаемый перечень литературы в библиотеках (журналов и газет в том числе)? | 178 | 50,0 | 19,1 | 21,8 |
| 4. Удовлетворены ли Вы предлагаемой услугой - работой на компьютере в библиотеках? | 178 | 50,0 | 19,1 | 21,8 |

**2. Деятельность отрасли «Культура» – Домов культуры и сельских клубов Канского района**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Вопросы | Количество опрошенных  (чел.) | Доля респондентов от общего  количества опрошенных, ответивших  (%) | | |
| да | нет | частично |
| 1.Устраивает ли Вас предоставление информации о времени и месте культурных мероприятий, театральных представлений, концертов, анонсов данных мероприятий? | 268 | 76,1 | - | 20,1 |
| 2.Удовлетворены ли Вы уровнем подготовки проводимых мероприятий, кинопоказов, концертных программ и занятий в кружках? | 268 | 76,1 | 3,7 | 20,1 |
| 3.Удовлетворены ли Вы режимом работы учреждения культуры и клубных формирований? | 268 | 83,3 | - | 20,1 |
| 4.Считаете ли Вы разнообразным, содержание и качество услуг по выездному культурному обслуживанию отдельных граждан (граждан с ограниченными возможностями, пожилых граждан, жителей отдельных населенных пунктов)? | 268 | 53,8 | 3,7 | 20,1 |

**3. Деятельность детских школ искусств Канского района (ДШИ)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Вопросы | Количество опрошенных  (чел.) | Доля респондентов от общего  количества опрошенных, ответивших  (%) | | |
| да | нет | частично |
| 1.Удовлетворены ли Вы компетентностью и уровнем профессионализма специалистов, оказывающих услуги в ДШИ? | 57 | 59,6 | - | 18,9 |
| 2.Считаете ли Вы, что работники учреждения вежливы, тактичны и доброжелательны? | 57 | 81,1 | - | 18,9 |
| 3.Устраивает ли Вас возможность выбора образовательных программ, профиля обучения (отделения, специальности)? | 57 | 81,1 | - | 18,9 |
| 4.Устраивает ли Вас возможность участия Вашего ребенка в творческой деятельности школы искусств (концерты, выставки, конкурсы и др.)? | 57 | 81,1 | - | 18,9 |
| 5.Удовлетворены ли Вы состоянием материально-технической базы учреждения культуры (наличие музыкальных инструментов, технических средств обучения, оборудованием кабинетов)? | 57 | 59,6 | - | 29,3 |
| 6.Удовлетворены ли Вы информацией о предоставляемых услугах в данном учреждении (о специальностях, наличие стендов, расписаний занятий, буклетов и других рекламных материалов о деятельности школ искусств)? | 57 | 81,1 | - | 18,9 |
| 7.Удовлетворены ли Вы предоставляемой информацией родителям о внеурочных мероприятиях, выставках, концертах, родительских собраниях? | 57 | 81,1 | - | 18,9 |

**4. Что не устраивает в работе учреждения (перечислить):**

- слабая материально - техническая база учреждений культуры, спорта, молодежной политики и библиотек района.

- недостаточная работа с детьми в учреждениях культуры

- слабый кадровый состав в учреждениях культуры.

**5. Перечислите, какие предложения по повышению качества услуг в учреждениях культуры**:

- улучшить материально - техническую базу в учреждениях;

- улучшить подготовку творческих способностей обучающихся в ДШИ района для дальнейшего их поступления в профильные учреждения края и других регионов;

- повышение кадрового потенциала в учреждениях культуры.